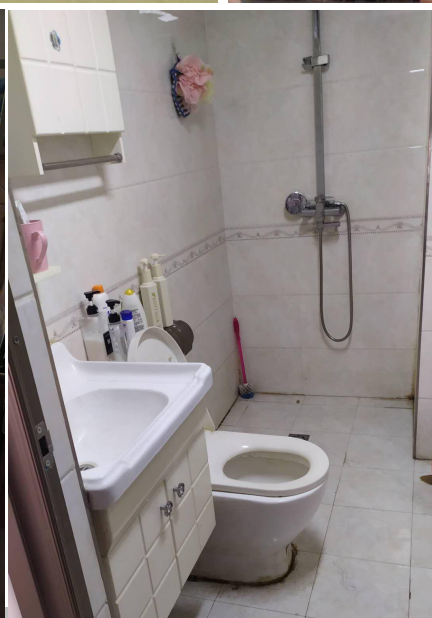
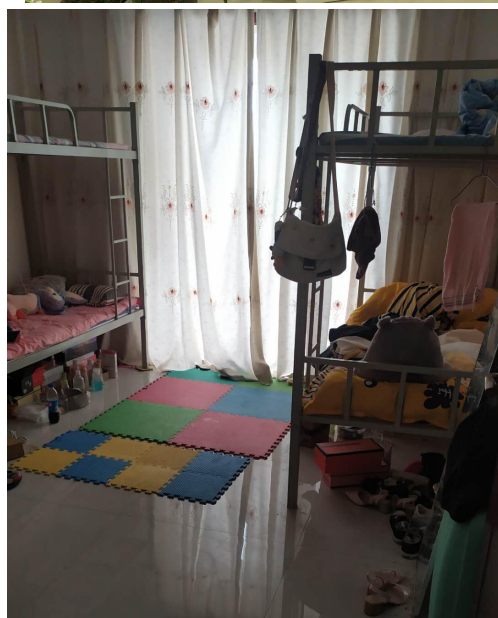
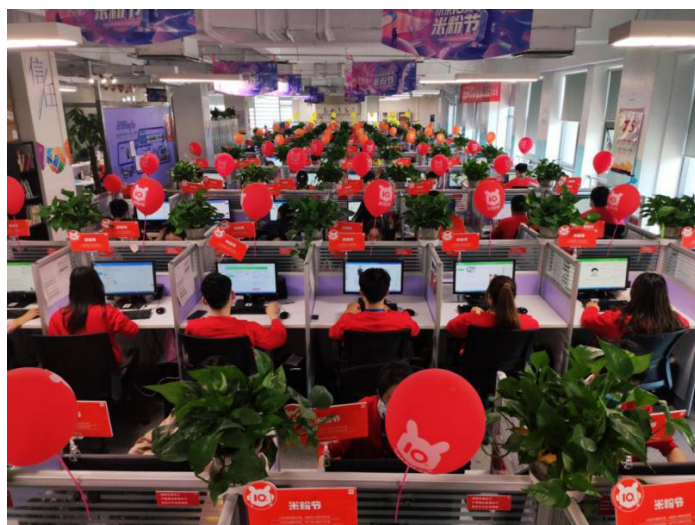


西安华讯禾盛--小米西北客户服务中心

招聘简章

公司简介： 我们公司是西安华讯禾盛信息技术有限公司，于 2017 年成立，现有秦皇岛和西安两个职场，在职员工 1000 余人。虽是一家新公司，但我们在经营和运营管理上一直追求着创新。在行业内，是国内首批获得国家 CC-CMM-EPM 和国家标准认证的企业，公司定位为高端服务类型企业，主要与国内知名企业合作，为其提供在线客服与热线咨询等业务，目前主要合作企业为北京小米。下一步的目标是与国内其他大型企业建立合作，所以对于我们员工来说，未来发展的空间也很大。



提供住宿：标配空调、热水、洗衣机，小房间 4-6 人，大房间 6-8 人

小米官网/天猫在线客服（实习生/应届生均可）

工作内容：主要负责小米官网在线网络服务，通过 Web-chat 方式为用户解决售前、售后问题；运用服务意识、沟通技巧提升客户满意度，维护公司品牌与企业形象。（符合公司要求的可以作为储备干部培养，专业的技能训练，为你的职业生涯加分。）

工作时间：每周工作时间 40 小时，享受国家法定节假日。

岗位要求：1.大专及以上学历，性别不限，计算机、电子商务、通信专业优先。

2.熟悉计算机操作，打字速度不低于 40 字/分钟；

3.有良好的沟通表达力和应变能力；具有团队意识、客户服务意识。

薪资待遇：带薪培训，商业保险，综合收入 3000-5000 元，法定加班费（法定节假日当天上班，按照基本工资的 3 倍给予加班费；平日加班根据综合工时计算加班工时，按照基本工资的 1.5 倍给予加班费）；公司对实习生设立优秀奖学金、服务达人等奖励，培训考核通过后，小米总部颁发认证证书。免费的员工生日会，每月为员工集体举办生日聚会，准备生日礼物，给你不一样的关怀！

各种类型的学习培训、拓展活动，为你的将来出谋划策！

发展与晋升：晋升空间充足多样，根据同学们的业务和个人综合能力，组织公司运营管理层以竞聘的方式公平竞选。各种高端知名企业定期根据公司评估和员工意见，互相输送人才学习交流，为同学们提供丰富的职业生涯发展空间，同样也一定会成为同学们走出校园前的职业奠基石。

方向一：运营岗——储备干部、客服专员、客服组长、运营主管、运营经理等；

方向二：支撑岗——数据专员，质检专员、调度专员、培训讲师等岗位；

公司招聘电话：17829821719 /029-81126080 **邮箱：**xahr@hinfo.net.cn

公司地址：西安高新区科技二路创新信息大厦 B 座 3 层